

1. Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne des DSG ist die:

ITD Services AG
Kaisermatt 3
CH-5026 Densbüren

Tel. +41 62 867 95 95

E-Mail: info@itdag.ch

Website: www.itdag.ch

2. Bereitstellung der Website

a. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Personendaten an uns übermittelt und gespeichert. Die Verarbeitung Ihrer Personendaten dient uns allein zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Zum Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten übermittelt und gespeichert:

1. Datum und Uhrzeit der Anfrage
2. URL, von der die Anfrage erfolgte
3. IP-Adresse

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten Personendaten des Nutzers gespeichert. Hierzu zählen:

4. Datum und Uhrzeit der Anfrage
5. URL, von der die Anfrage erfolgte
6. IP-Adresse

sowie Informationen zu den an der E-Mail-Kommunikation beteiligten Servern.

Zudem können Sie über die bereitgestellte Telefonnummer Kontakt zu uns aufnehmen. Hierbei erheben wir Protokolldaten, die Ihre Telefonnummer und die Dauer des Gesprächs beinhalten. Wir zeichnen Gespräche grundsätzlich nicht auf.

b. Empfänger der Daten

Unsere Website wird von uns selbst gewartet und von einer externen Dienstleisterin (Firma Cyon) gehostet, die als unsere Auftragsbearbeiterin tätig werden könnte. Die Datenschutzerklärung von Cyon ist [hier](#) zu finden.

Sofern Sie uns eine Anfrage schicken, können von uns eingesetzte Dienstleister zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Bearbeitung ihrer jeweiligen Anfrage benötigen (z.B. Erstellung einer projektspezifischen Quote, IT-Dienstleistungen o.Ä.). Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln. Auf Verlangen stellen wir die Kontaktdaten der jeweiligen Dienstleister zur Verfügung.

3. Verwendung von Cookies

a. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der beim Besuch einer Website erstellt und auf dem System des Nutzers zwischengespeichert wird. Wird der Server dieser Website erneut von diesem System aufgerufen, sendet der Browser das zuvor empfangene Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann die durch dieses Verfahren erhaltenen Informationen auswerten. Durch Cookies kann insbesondere das Navigieren auf einer Website erleichtert werden.

Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen.

b. Verwendung technisch notwendiger Cookies

Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Wir setzen Cookies zu folgenden Zwecken ein:

- Einwilligungsmanagement
- c. Empfänger der Daten

Der Betrieb unserer Website erfolgt über die Hosting Unternehmung Cyon, ebenso setzen wir deren Webtool «Weeblycloud» ein. Das Tool für das Einwilligungsmanagement der Cookies wird ebenfalls durch Cyon bzw. das zugehörige Webtool bereitgestellt.

Die Datenschutzerklärung der Firma Cyon finden Sie [hier](#). Dort finden Sie bei Bedarf weitere Informationen über Empfänger und Einzelheiten der technischen Funktionsweise der eingesetzten Tools.

4. Reichweitenmessung

Wir führen keine aktive Auswertung und Analysen zum Nutzerverhalten aus. Sollten wir in Zukunft entsprechende Auswertungen via Google Analytics oder ähnliche Anbieter durchführen, so wird diese Datenschutzerklärung ausführlich angepasst.

5. Weitere eingesetzte Tools

Zur Verbesserung unseres Ratings auf der Google Suchmaschine lassen wir unsere Website von Zeit zu Zeit mithilfe der Google Tools «crawlen» - dabei werden keine persönlichen, nicht öffentlich verfügbaren Informationen indiziert. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

6. Bearbeitung Ihrer Daten

a. Allgemeine Informationen zur Bearbeitung Ihrer Daten

Daten, welche Sie uns aktiv zur Verfügung stellen via E-Mail, Telefongespräch oder Kontaktformular auf unserer Website bearbeiten wir ausschliesslich im Kontext einer möglichen oder bereits vorhandenen Geschäftsbeziehung (Angebotserstellung, Projektplanungen o.Ä.). Diese Daten speichern wir in unserem CRM- und/oder ERP-System, welches von uns selbst in der Schweiz betrieben wird.

b. Weitergabe Ihrer Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten findet ausschliesslich im Kontext einer Bearbeitung Ihrer Anfrage statt (z.B. erstellen einer spezifischen Quote bei einem Hersteller für eine Projektanfrage). Auf Verlangen stellen wir die Kontaktdaten der jeweiligen Dienstleister und Partner, welche Ihre Daten erhalten haben, zur Verfügung. Eine kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten ist ausgeschlossen und findet nicht statt.

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir von Ihnen speichern und wie wir diese bearbeiten;
- das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten;
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für eine Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten, senden Sie Ihr Auskunftsbegehren bitte an info@itdag.ch

Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.

Diese Datenschutzerklärung wurde mit Hilfe von www.activemind.ch erstellt – den Experten für Datenschutz und Informationssicherheit.